

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

**N.B.:** Consigliamo vivamente al candidato di leggere bene la seguente sintesi progettuale e di chiamare il referente locale di progetto al n. 0532/741515 (chiedere di Nicola Zampieri o Annalisa Rabuiti) o scrivere alle seguenti email ([n.zampieri@doncalabriaeuropa.org](mailto:n.zampieri@doncalabriaeuropa.org) oppure [a.rabuiti@doncalabriaeuropa.org](mailto:a.rabuiti@doncalabriaeuropa.org)) con cui condividere chiarimenti, approfondimenti ed ogni altra necessità.

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**PERCORSI D'INTEGRAZIONE PER MSNA**

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**Assistenza / Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ed umanitaria - minori non accompagnati**

**DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI per un totale 1.145 ore flessibili ossia 25 ore settimanali di media**

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il Progetto ha come finalità generale quella di supportare, attraverso azioni di miglioramento e potenziamento delle attività di integrazione sociale ed di inserimento all'interno del tessuto sociale del territorio ospitante, i MSNA accolti all'interno della Comunità (progetto SIPROIMI), ovvero giovani tra i 14 e i 18 anni e giovani adulti (neomaggiorenni) senza legami familiari, con difficoltà economiche, scarsa alfabetizzazione/limitata conoscenza della lingua italiana e provenienti da realtà politicamente, socialmente ed economicamente instabili.

Le attività svolte a supporto di tale finalità, da realizzarsi a cura dell'Istituto don Calabria insieme alla rete attiva nell'ambito del progetto, operano in questo senso come servizio per la comunità e come supporto agli enti locali, favorendo la creazione di una rete tra le associazioni e le istituzioni operanti nel territorio.

La scelta di inserire all'interno di questo progetto il Servizio Civile è nata anche per dare ai giovani volontari interessati l'opportunità di svolgere una esperienza umana importante e di sentirsi parte attiva della comunità in cui vivono.

#### **OBIETTIVI**

- Innovare/potenziare l'apprendimento della lingua italiana e gli interventi a sostegno del successo scolastico/formativo
- Favorire l'inclusione sociale, la socialità e l'autonomia nella relazione con il contesto sociale di accoglienza attraverso l'orientamento, l'accesso ai servizi pubblici e privati del territorio nonché l'autonomia verso la maggiore età
- Favorire l'approccio al lavoro quale mezzo di emancipazione personale disincentivando il lavoro sommerso

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

In relazione agli obiettivi ed alle relative azioni si ritiene in particolare che i volontari del servizio civile possano contribuire a dare valore e a rafforzare alcuni degli aspetti del lavoro di accoglienza ed inserimento previsti all'interno del servizio. In particolare, gli Operatori Volontari potranno essere impegnati nelle attività di seguito descritte con mansioni di affiancamento e collaborazione.

Nello specifico:

In relazione alla azione di SUPPORTO ED ASSISTENZA EDUCATIVA PER AFFRONTARE L'INSERIMENTO NEL NUOVO CONTESTO, gli Operatori Volontari potranno essere coinvolti nelle seguenti attività in collaborazione ed affiancamento agli operatori dei servizi:

- Colloqui individuali di sostegno educativo finalizzati a favorire l'inserimento nel contesto di accoglienza e per affrontare in modo positivo la nuova situazione

In riferimento alla azione di ASSISTENZA E MEDIAZIONE SOCIALE PER IL DISBRIGO DI PRATICHE E FORMALITÀ LEGATE AL PROGETTO DI TRANSIZIONE DALLA MINORE ALLA MAGGIORE ETÀ, gli Operatori Volontari potranno collaborare ed affiancare gli operatori coinvolti nello svolgimento delle seguenti attività:

- Incontri di presentazione delle procedure di assistenza legale e di accesso al servizio sanitario al fine di verificare i bisogni dei minori (quasi maggiorenni) e per spiegare le modalità, le procedure e i documenti richiesti per agevolare il disbrigo delle pratiche e delle formalità connesse ad esempio al permesso di soggiorno o all'assistenza sanitaria.
- Attività di accompagnamento presso gli uffici per le procedure legali, sanitarie, patente, ecc.
- Attività di sostegno ed affiancamento per il disbrigo delle pratiche, l'elaborazione delle domande, l'esecuzione dei quiz per la patente, ecc.
- Rafforzamento delle attività di connessione e collaborazione con i tutori volontari dei minori, per una presa in carico congiunta e una maggiore collaborazione nella identificazione delle necessità dei singoli
- Attività di sostegno alla presentazione delle opportunità formative/di avvicinamento al lavoro da parte degli ospiti minori prossimi alla maggiore età

Gli incontri informativi potranno anche essere seguiti da una attività di accompagnamento e di affiancamento presso gli uffici pertinenti per assistere i beneficiari nelle procedure.

Rispetto all'azione di ASSISTENZA EDUCATIVA E SOSTEGNO ALLA ELABORAZIONE DI PROGETTI DI VITA (EDUCATIVI E PROFESSIONALI) si potranno coinvolgere i volontari nelle attività di seguito descritte a supporto degli operatori di volta in volta impegnati. In particolare:

- Incontri individuali volti alla elaborazione dei progetti personalizzati di vita dal punto di vista educativo e professionale
- Incontri di gruppo e laboratori volti a favorire la conoscenza delle diverse opportunità presenti nel territorio

Le attività all'interno delle quali potranno essere coinvolti gli Operatori Volontari di seguito O.V. del servizio civile relativamente alla azione di MEDIAZIONE SOCIALE E ASSISTENZA PER L'ACCESSO AI PERCORSI FORMATIVI (sia di base che tecnico professionali, sono:

- Incontri individualizzati finalizzati alla analisi e valorizzazione delle conoscenze, abilità, capacità già possedute ed acquisite in contesti educativi, professionali pregressi ed incrocio con le aspettative, gli interessi, le inclinazioni, le ambizioni personali e le opportunità offerte dal territorio
- Supporto individuale alla identificazione dei percorsi, tra quelli presenti sul territorio, migliori per ciascuno, in base alle necessità/aspettative
- Attività di accompagnamento/supporto a corsi e percorsi formativi e di approfondimento linguistico vari

Essi potranno essere coinvolti nelle attività relative al SOSTEGNO ALLA FREQUENZA ED AL SUCCESSO SCOLASTICO FORMATIVO in riferimento a:

- Sostegno scolastico
- Tutoring e sostegno per i compiti e lo studio
- Supporto all'apprendimento o al perfezionamento della lingua italiana (sia di base che avanzato) attraverso metodologie didattiche diversificate (anche peer to peer)

Si delineano di seguito le attività, in relazione alla azione di MEDIAZIONE SOCIALE E ASSISTENZA PER L'ACCESSO E LA PARTECIPAZIONE AD ATTIVITÀ DIVERSIFICATE, all'interno delle quali si potrà prevedere la collaborazione degli O.V.:

- Incontri con organizzazioni sportive ed associazioni ricreative finalizzate a reperire informazioni inerenti alle modalità di accesso ai servizi ed alle attività da loro organizzate ed alla possibilità di ottenere agevolazioni e stipulare convenzioni
- Incontri con gli ospiti di presentazione delle diverse attività disponibili/attivabili
- Attività di supporto all'individuazione della/e attività maggiormente idonea/e e di interesse da parte dei singoli
- Attività di supporto all'iscrizione ed al disbrigo di eventuali pratiche e formalità finalizzate all'espletamento e finalizzazione dell'iscrizione alle attività prescelte
- Attività di accompagnamento (laddove necessario) presso i luoghi di svolgimento delle attività per favorire un positivo ingresso e la permanenza nel gruppo.

Infine, in relazione alla azione di MEDIAZIONE SOCIALE E ASSISTENZA PER FACILITARE L'INTEGRAZIONE, gli O.V. potranno essere coinvolti nelle seguenti attività:

- Laboratori per favorire l'espressione dei giovani MSNA e migliorare l'integrazione all'interno del tessuto sociale (es. laboratori artistico espressivi, teatro, fotografia, ecc.)
- Rappresentazione in esito ai laboratori per favorire la conoscenza da parte della comunità di accoglienza ed il confronto con la stessa.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

COMUNITA' DON CALABRIA – V.LE DON G. CALABRIA N. 13 – 44124 FERRARA

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

SONO DISPONIBILI N. 4 POSTI CON VITTO DI CUI UNO PER GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' ECONOMICHE. Per tale candidato necessita la presentazione dell'I.S.E.E. corrente inferiore ai 15.000,00€ o all'atto della domanda o al colloquio di selezione.

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Poiché la sede di attuazione del progetto è una comunità educativa per minori e data la natura delle attività e dei destinatari delle stesse, il servizio erogato garantisce copertura 6 giorni su 6 e 24 ore su 24 senza subire interruzioni e/o sospensioni nemmeno durante i periodi di vacanza estivi ed invernali e nemmeno durante i giorni di festività riconosciuti. Pertanto, l'ente è in grado di assicurare la continuità del servizio per tutta la durata del progetto.

Ciò premesso, si precisa che la distribuzione oraria giornaliera potrebbe coprire fasce orarie differenziate a seconda dell'andamento delle attività. Potrebbero essere previsti turni pomeridiani e/o serali (entro le 22) a seconda delle necessità e dello svolgimento delle varie tipologie di azioni.

Si specifica altresì che le attività previste dal servizio erogato richiedono flessibilità oraria, predisposizione e disponibilità alla relazione con soggetti fragili e vulnerabili talvolta con difficoltà relazionali e di comunicazione.

È inoltre possibile che agli O.V. impegnati in servizio civile venga richiesta la disponibilità a trasferte giornaliere o per più giorni (ad esempio gite con gli ospiti qualora la situazione pandemica ed epidemiologica lo renda possibile) e quindi al pernottamento ed al trasferimento con riconoscimento dell'orario in eccesso.

Potrà altresì essere prevista, previa disponibilità concordata con gli O. V., una distribuzione oraria maggiormente concentrata in alcuni periodi piuttosto che in altri (es. in corrispondenza delle vacanze estive o invernali da parte dei destinatari del servizio e della conseguente sospensione delle attività scolastiche, è possibile che si organizzino attività ludico ricreative durante gli orari in cui normalmente gli ospiti sarebbero impegnati nella frequenza scolastica o attività di sostegno nello studio (es. aiuto nella gestione dei compiti a casa).

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

L'attestazione specifica di certificazione delle competenze è rilasciato da Associazione Centro Studi Opera don Calabria. Dal 2° monitoraggio trimestrale e precisamente al sesto mese di servizio, si realizza l'incontro di consegna, presentazione, lavoro e consapevolizzazione dell'allegato 1 del Sistema di Certificazione così come è stato presentato, ossia la Scheda Up & Down "Le mie competenze sociali e civiche". Al nono mese, cioè al 3° Monitoraggio, vi sarà il secondo step relativo all'attestazione delle competenze trasversali ed infine, al dodicesimo mese, cioè alla conclusione del progetto, ossia al 4° monitoraggio progettuale, si conclude il percorso con la consegna della Plus Bag ossia la valigia delle competenze sociali e di cittadinanza acquisite durante l'intero anno di servizio e la conseguente attestazione finale.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il nostro ufficio di Servizio Civile ha accreditato un sistema che valuta i titoli di studio, le esperienze formative e di volontariato realizzate, meglio se presso il nostro ente, e le conoscenze nonché le motivazioni al servizio civile che si evincono durante il colloquio.

Verranno destinati 25 punti massimo per i titoli di studio;

altri 25 punti massimo per le conoscenze e le esperienze di volontariato, stage e simili. Si consiglia di evidenziare all'atto della domanda tali informazioni in termini temporali mensili;

e 50 punti per il colloquio, per un totale di massimo 100 punti.

Il candidato per poter essere idoneo deve raggiungere almeno 40 punti.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Tale azione, per un totale di 42 ore di attività settimanale, verrà realizzata nelle 3 sedi di Verona per il Nord Italia, di Roma per il Centro e Palermo per la Sicilia. Per gli Operatori provenienti da fuori città sarà garantita la residenzialità in forma del tutto gratuita.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica verrà realizzata presso la sede dell'Istituto don Calabria – Viale don Calabria 13 a Ferrara, presso la quale i volontari saranno impegnati nel progetto.

Avrà una durata di 72 ore da erogarsi entro 90 giorni dall'avvio del progetto.

La formazione specifica degli operatori si sviluppa attorno ai moduli di seguito descritti:

Modulo 1: Formazione ed informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile

Obiettivi: informare e formare i volontari circa i principali rischi per la salute e la sicurezza connessi allo svolgimento delle attività progettuali e all'ambiente di realizzazione delle stesse.

Si farà riferimento nel presente modulo anche ai rischi connessi alla situazione epidemiologica connessa alla pandemia da Covid 19 in atto informando i volontari circa le misure ed i protocolli interni messi in campo dall'ente

per far fronte ai rischi di contagio e prevenirne la diffusione e che riguarderanno anche le modalità di accesso agli ambienti ed agli spazi di svolgimento delle attività.

Contenuti:

- Norme e principi generali di sicurezza sul lavoro
- Il concetto di rischio e danno
- Metodologie di protezione collettiva ed individuale
- Le figure della sicurezza sul luogo di lavoro
- I principali rischi alla salute e sicurezza, propria e degli altri
- Procedure di emergenza
- Misure di contenimento della pandemia da Covid 19
- Protocolli interni per lo svolgimento in sicurezza delle attività

Durata

14 ore

Docente

Thomas De Stefani

Modulo 2: Mission, struttura dell'Ente e contesto di riferimento

Obiettivi: Condividere con i volontari lo spirito su cui si fonda la mission dell'Opera Don Calabria. Far conoscere la struttura e l'organizzazione operativa all'interno della quale saranno inseriti nonché il contesto all'interno della quale si muove.

Contenuti:

- Il sistema della rete solidale e territoriale dell'Opera Don Calabria
- Il modello di Comunità Educativa Calabriana e le strutture di accoglienza per minori e per minori stranieri non accompagnati
- Le attività Casa e le diverse tipologie di target di utenza
- I servizi e i soggetti del territorio che intervengono nei processi di assistenza ai MSNA
- Organizzazione operativa dello staff
- Il sistema territoriale costruito con i diversi partner

Durata

6 ore

Docente:

Nicola Zampieri, Romina Casotti

Modulo 3: Elementi di gestione di Comunità

Obiettivi: fornire ai destinatari conoscenze relative a strumenti concettuali, relazionali ed organizzativi alla base del funzionamento delle Comunità e, nello specifico, conoscere i diversi servizi ,conoscere le direttrici organizzative e gestionali di una comunità ,conoscere le problematiche dei minori inseriti in comunità, conoscere le modalità di sviluppo e creazione di un percorso ed un progetto educativo per il minore , avere consapevolezza della personale implicazione affettiva e ruolo dell'educatore

Contenuti:

- Principi di pedagogia generale, in ottica calabriana
- Il setting di comunità
- Minima metodologica dell'intervento di comunità
- Organizzazione e gestione di una comunità di minori
- Obblighi e responsabilità
- Il percorso educativo
- Identità dell'Educatore
- Educatore relazionale
- Comunicazione e relazione educativa
- Strumenti concettuali e pratici
- Costruzione dell'équipe
- Principi di base di pedagogia generale
- Regole e conflitti: aspetti sanzionatori ed educativi
- Domande ed errori nel lavoro in comunità

Durata:

26 ore

Docenti:

Romina Casotti, Nicola Zampieri, Chiara Mantovani

Modulo 4: La tutela dei minori stranieri non accompagnati

Obiettivi: far acquisire ai volontari conoscenze specifiche relative ai MSNA, calando le informazioni relative alla gestione di Comunità in funzione dello specifico target di minori e mettendoli nelle condizioni di interpretare la attività realizzate all'interno del progetto.

Contenuti:

- Elementi di interculturalità
- Cenni di psicologia generale del migrante (antropologia della migrazione)
- Breve inquadramento giuridico e normativo del msna
- La tutela del minore straniero
- Le figure istituzionali coinvolte
- La regolarizzazione e la permanenza in Italia dei msna
- La presa in carico dei minori, buone prassi territoriali
- La dimensione religiosa nei migranti
- Riflessione sulle I e II generazioni nel contesto locale e nazionale

Durata

26 ore

Docenti:

Romina Casotti, Irene Fergnani

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
EDUCAZIONE E SALUTE: UN PATTO PER LE COMUNITA' INCLUSIVE

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 3 Agenda 2030: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4 Agenda 2030: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 6 Agenda 2030: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

In progetto è previsto un posto dedicato ad un giovane con minori opportunità in difficoltà economiche. Per tale candidato necessita la presentazione dell'I.S.E.E. corrente inferiore ai 15.000,00€ o all'atto della domanda o al colloquio di selezione.